

온라인 교육 Zoom 사용 매뉴얼



대구광역시 감염병관리지원단
Daegu Center for Infectious Diseases Control and Prevention

목차

I. 비대면 교육 시스템(Zoom) 사용 매뉴얼(노트북, PC)

1. (교육전) 사전준비사항	3
2. (교육전) 시스템 설치방법	3
3. (교육당일) 접속방법	3
4. 주의사항	5
5. 상황별 문제해결 방법	7

II. 비대면 교육 시스템(Zoom) 사용 매뉴얼(스마트폰, 태블릿)

1. (교육전) 사전준비사항	10
2. (교육전) 시스템 설치방법	10
3. (교육당일) 접속방법	11
4. 주의사항	12
5. 상황별 문제해결 방법	14

I Zoom 사용 매뉴얼(노트북, PC)

1. (교육전) 사전준비사항

○ 사용기기 확인

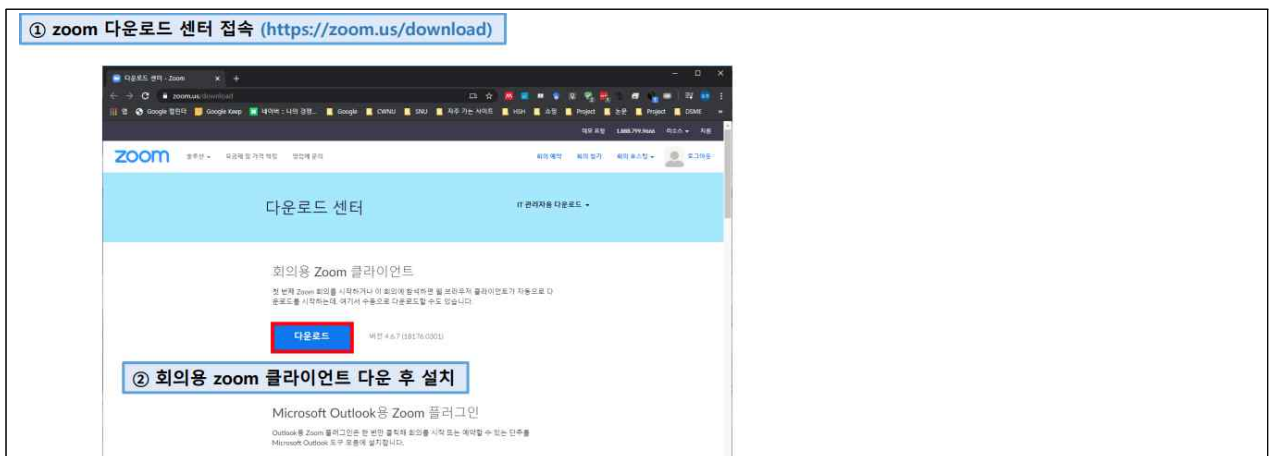
- 카메라가 내장되어 있는 노트북, 웹캠(화상카메라)이 설치되어 있는 PC

○ 인터넷연결 확인

- 와이파이기가 잘되는 환경이나 LTE 통신이 원활한 곳에서 접속(단, PC일 경우 가급적 전용 랜선 연결 권장)

- 무선와이파이 사용 시 영상 송출 및 음향이 불안정할 수 있음

2. (교육전) 시스템 설치방법



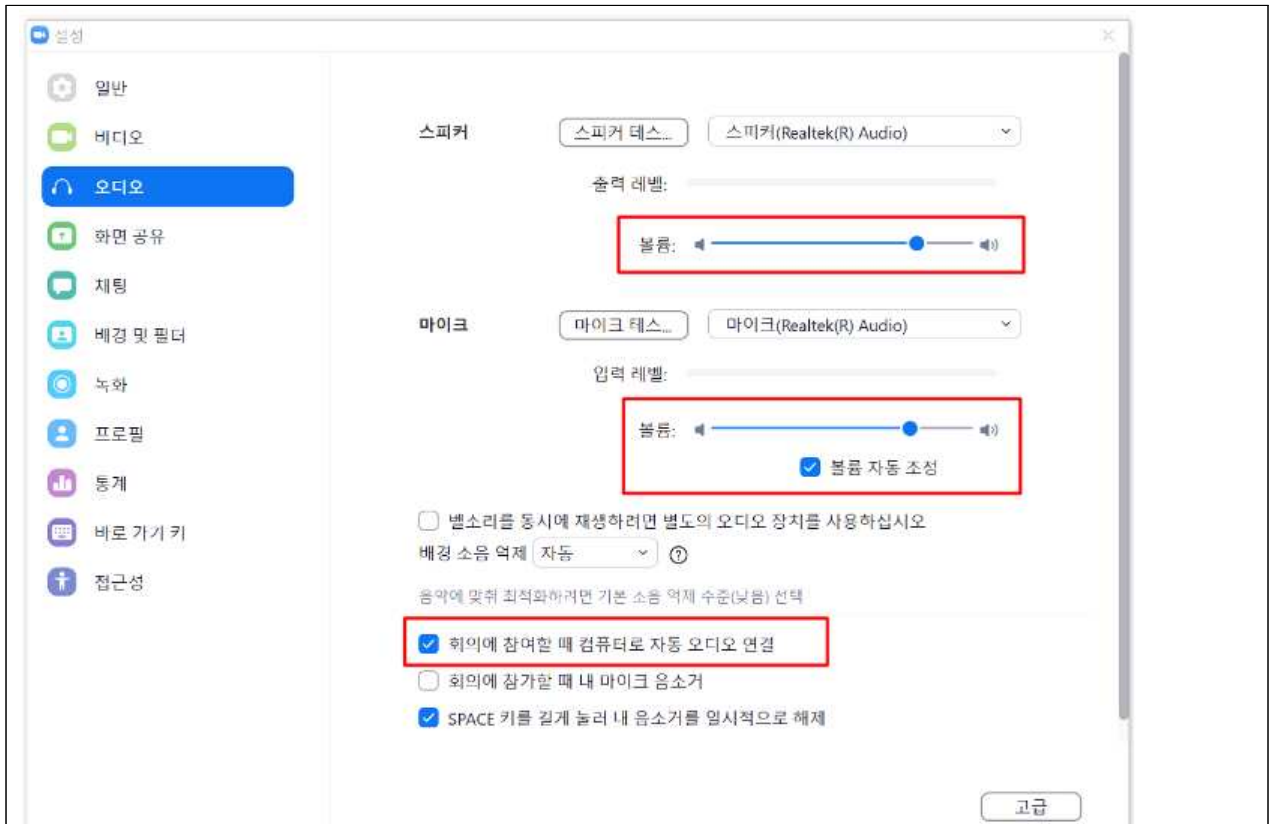
3. (교육당일) 접속방법





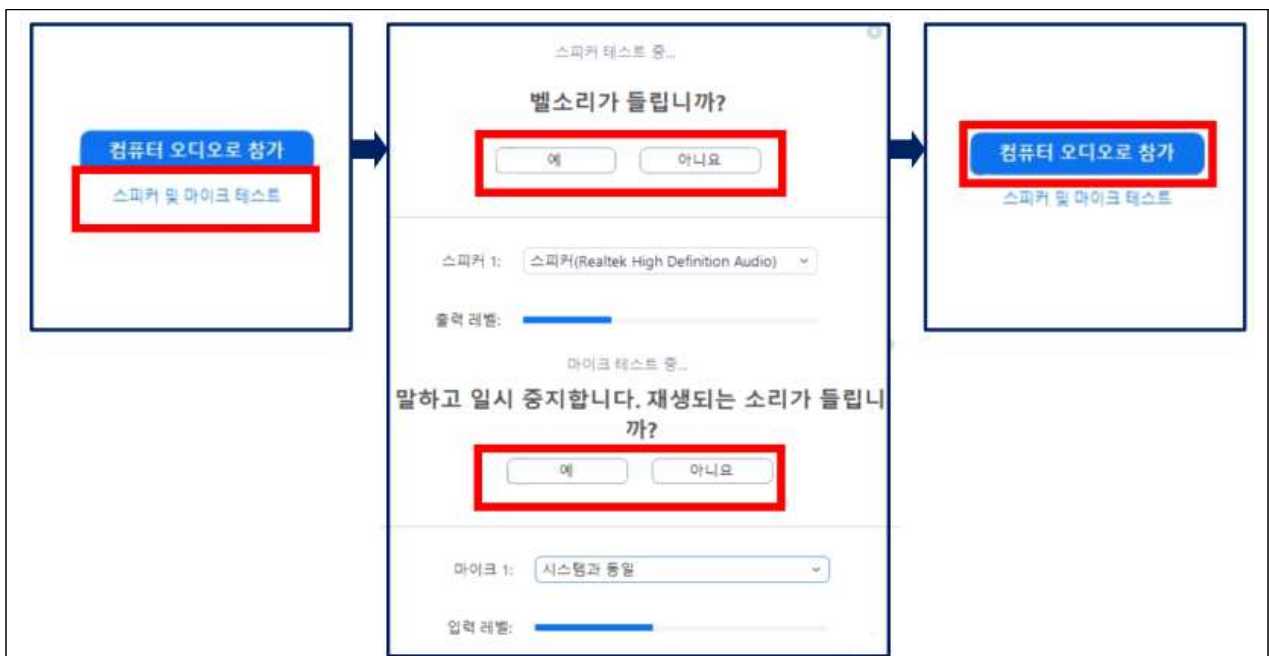
4. 주의사항

- 줌을 시작할 때 PC에서 <컴퓨터 오디오 연결>을 체크해야 강사 목소리가 들림



▲ 설정 화면에 들어가면 스피커 볼륨, 마이크 볼륨을 조절 가능. '회의에 참여할 때 컴퓨터로 자동 오디오 연결'을 체크

- 오디오/마이크 작동확인



▲ “스피커 및 마이크 테스트” 클릭 → 테스트 → “컴퓨터 오디오로 참가” 클릭

○ 교육 중에는 음소거 설정

음소거: 내 목소리가 상대방에게 들리지 않음	음소거 해제: 내 목소리가 상대방에게 들림
	
▲ 화면 하단 마이크모양 “음소거” 아이콘 클릭	▲ 화면 하단 빨간색 사선이 그어진 마이크모양 “음소거해제” 아이콘 클릭

5. 상황별 문제해결 방법

○ 강사 목소리가 들리지 않을 때

1) 장치 볼륨이 문제인 경우: 노트북이나 PC의 볼륨버튼을 눌러 소리를 키우거나



▲ 꺾쇠 클릭 - 오디오 설정 클릭



▲ 스피커 볼륨높이기로 소리 키우기

2) 줌을 시작할 때 <컴퓨터 오디오로 참가>를 허용하지 않았을 경우

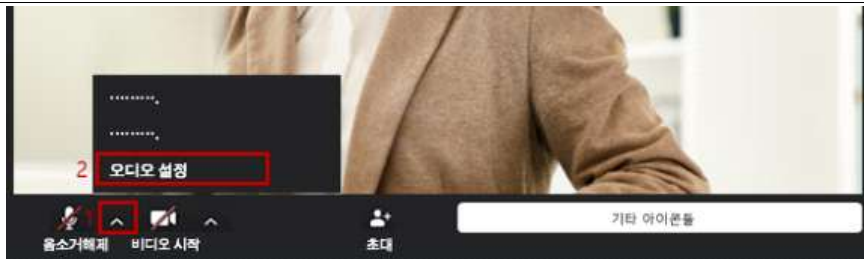


▲ 꺾쇠 클릭 - 오디오 설정 클릭

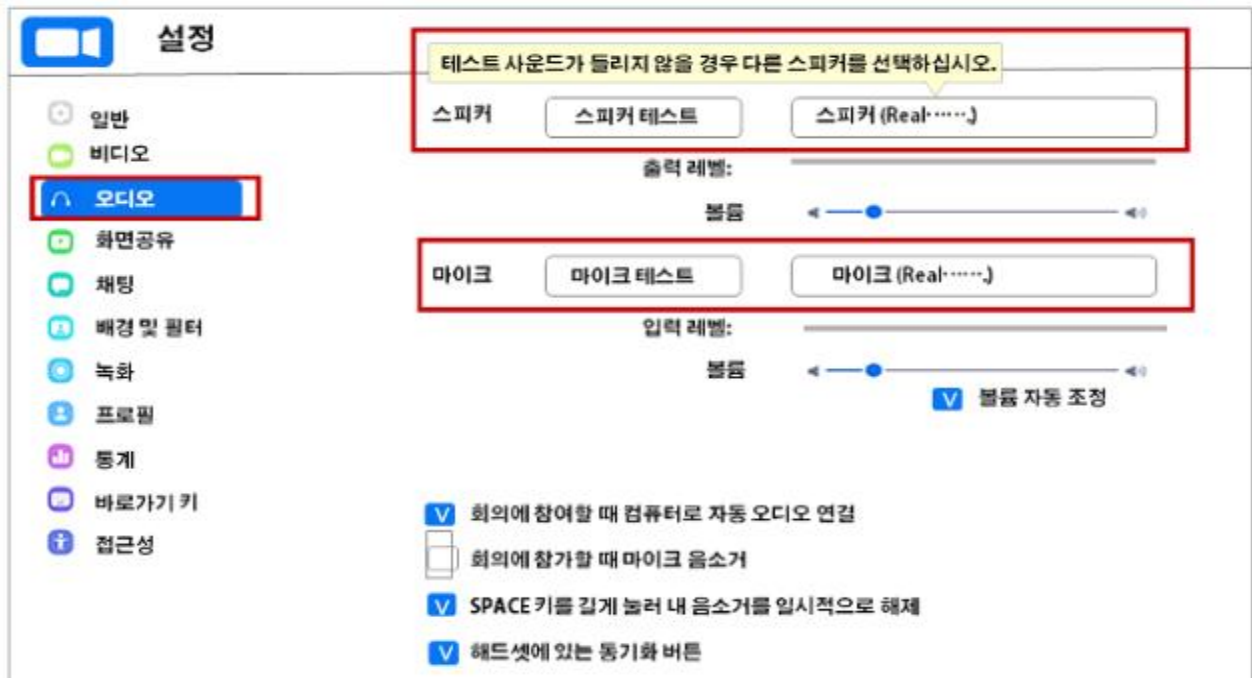


▲ 네모 박스 안 체크

3) 줌이 실행되는데 알맞은 스피커나 마이크가 설정되어 있지 않은 경우



▲ 꺾쇠 클릭 - "오디오 설정" 클릭



▲ 설정 창이 뜨면 스피커 상자 클릭하여 알맞은 스피커로 변경, 마이크 상자를 클릭하여 알맞은 마이크로 변경

○ 화면이 보이지 않을 때

사용 중인 기기에 카메라가 장착되어 있는지 확인(PC의 경우 별도의 웹캠 필요)
 줌 실행시 비디오연결하기 버튼을 클릭하여 접속



▲ 카메라를 켜지 않고 접속한 경우 하단의 비디오시작 버튼을 클릭하여 카메라를 켜다.

○ 줌 접속 후 이름 바꾸기


<p>▲ 화면아래 중앙에 있는 "참가자" 버튼 클릭</p>

<p>▲ 오른쪽 화면 맨 위에 나를 클릭</p>

<p>▲ "더보기"를 눌러 "이름 바꾸기" 버튼 클릭</p>

<p>▲ 이름(소속) 입력 후 "이름 바꾸기" 클릭</p>

II Zoom 사용 매뉴얼(스마트폰, 태블릿)

1. (교육전) 사전준비사항

○ 사용기기 확인

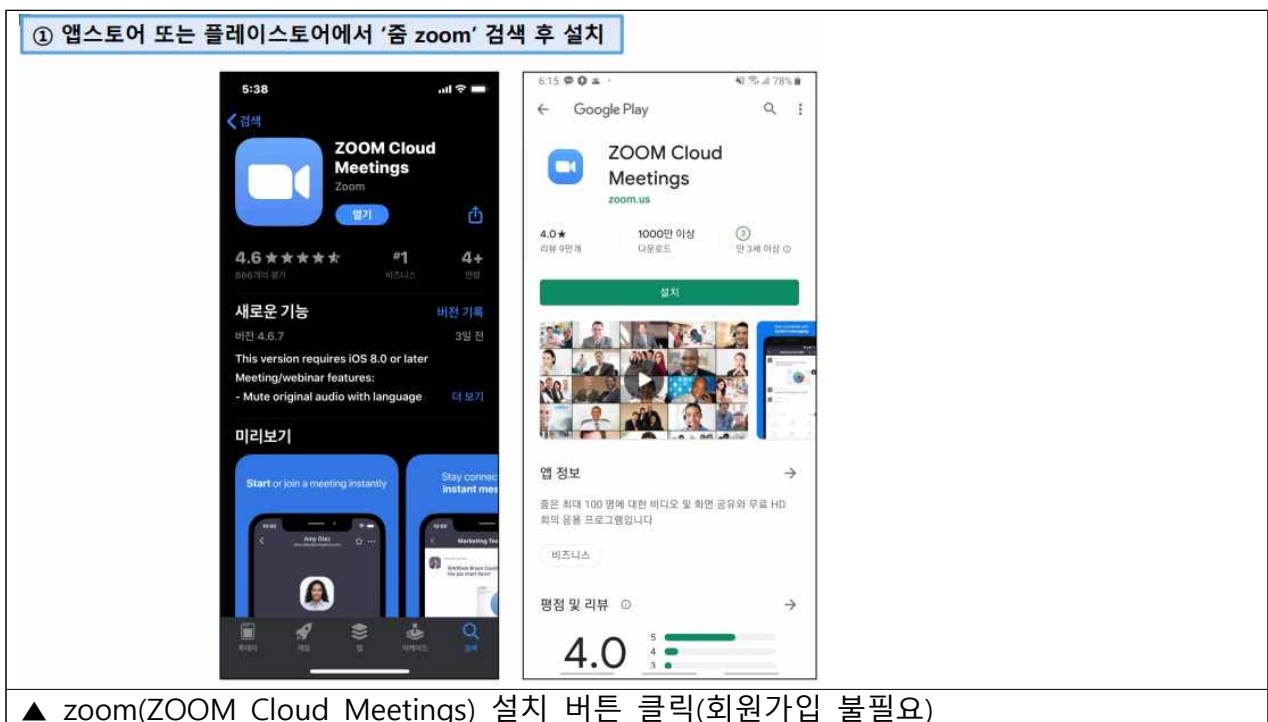
- 스마트폰, 태블릿 사용하여 참여가능
- 스마트폰, 태블릿 같은 모바일 기기에는 카메라, 스피커, 마이크가 기본 탑재되어 있음

○ 인터넷연결 확인

- 와이파이가 잘되는 환경이나 LTE 통신이 원활한 곳에서 접속
- 무선와이파이 사용 시 영상 송출 및 음향이 불안정할 수 있음
- 수업 중 배터리가 방전되지 않도록 사전에 충전 및 지속 확인

2. (교육전) 시스템 설치방법

- 안드로이드폰은 구글 플레이 스토어 또는 아이폰은 앱스토어에서 zoom(줌) 검색 후 설치



3. (교육당일) 접속방법

① 줌 실행

회의 시작
바로 비디오 회의를 시작하거나 참가합니다

734 8622 6477
개인 링크 이름으로 참가

③ 안내문자로 받은 ID 입력 (9자리 숫자)

④ 출석을 위해 반드시 본인의 성명과 소속기관 입력

⑤ ID 및 본인이름 입력 후 참가 클릭

② 회의참가 클릭

회의 참가

가입 로그인

참가 옵션
오디오에 연결하지 않음
내 비디오 끄기

⑥ 안내문자로 받은 비밀번호 입력 후 확인 클릭

회의 암호를 입력하세요.

취소 확인

Zoom에 액세스 권한을 허용해 주십시오.
뛰어난 회의 경험을 제공하기 위해 Zoom에서 마이크, 카메라 및 저장소 액세스를 요청할 수 있습니다.

확인

⑦ 액세스 허용 확인 클릭 후 비디오를 사용하여 참가 클릭

비디오를 사용하여 참가
비디오를 사용하지 않고 참가

⑨ 잠시 대기 후 호스트 승인 시 회의 자동참가

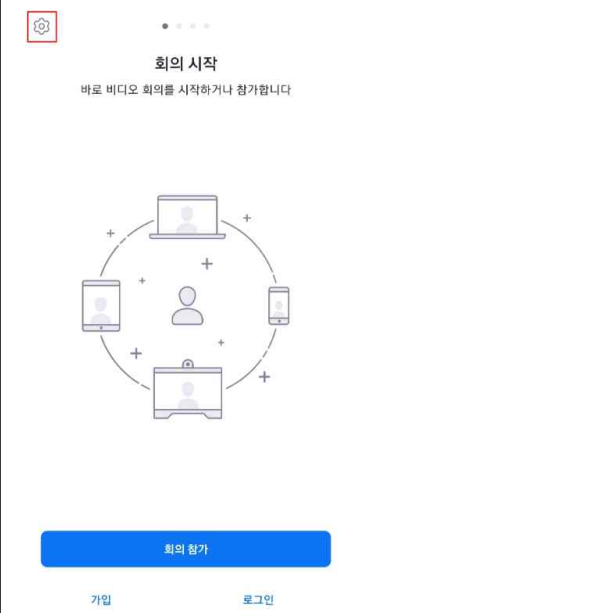
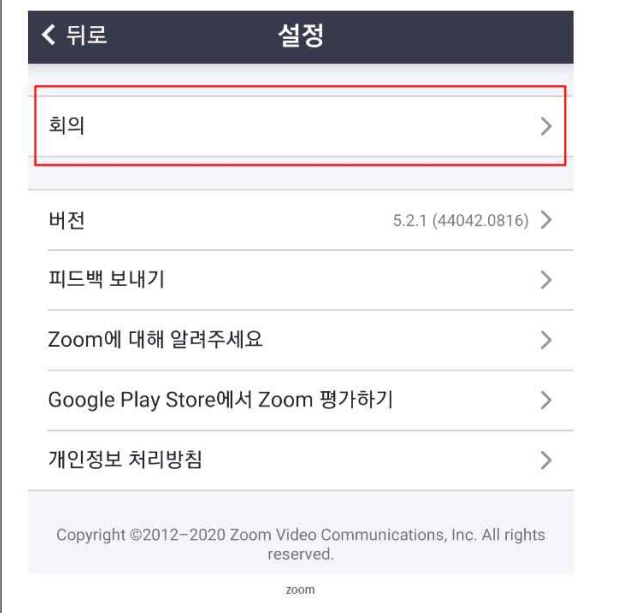

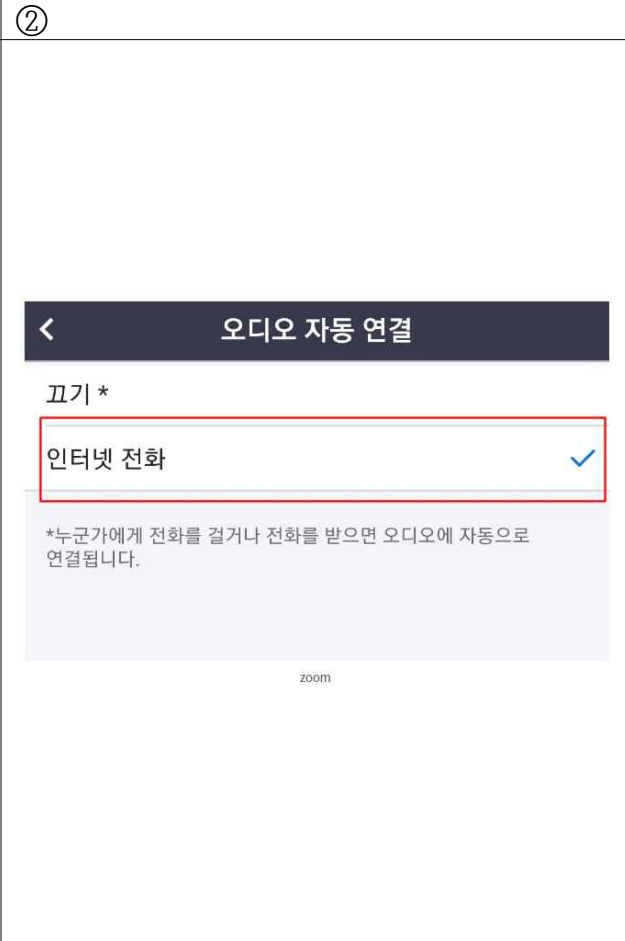
잠시 기다려 주십시오. 회의 호스트가 곧 귀하를 들어오게 할 것입니다.
정현 박의 Zoom 회의

⑩ 회의 참가 완료 후 호스트의 안내에 따라 출석확인 대기

오디오 on/off가능
※ 오디오 연결 누른 후 와이파이 또는 인터넷 전화연결을 눌러야 강의소리가 들림
※ 비디오는 출석 및 이석확인을 위해 교육종료 시 까지 반드시 on 상태로 유지

4. 주의사항

- 줌을 시작할 때 모바일에서 <오디오참가> → <인터넷전화>를 체크해야 강사 목소리가 들림

 <p>회의 시작 바로 비디오 회의를 시작하거나 참가합니다</p> <p>회의 참가</p> <p>가입 로그인</p>	 <p>< 뒤로 설정</p> <p>회의 ></p> <p>버전 5.2.1 (44042.0816) ></p> <p>피드백 보내기 ></p> <p>Zoom에 대해 알려주세요 ></p> <p>Google Play Store에서 Zoom 평가하기 ></p> <p>개인정보 처리방침 ></p> <p>Copyright ©2012–2020 Zoom Video Communications, Inc. All rights reserved. zoom</p>
<p>①</p>  <p>< 회의 설정</p> <p>오디오 자동 연결 끄기* ></p> <p>항상 내 마이크 음소거 <input type="checkbox"/></p> <p>회의에 참가할 때 항상 내 마이크를 음소거합니다</p> <p>항상 내 비디오 끄기 <input type="checkbox"/></p> <p>회의에 참가할 때 항상 내 비디오를 끕니다.</p> <p>내 비디오 미러링 <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>항상 비디오 미러보기 표시 <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>비디오 회의에 참가할 때 항상 비디오 미러보기 대화 상자 표시</p> <p>비디오 기능을 사용하지 않는 참가자 표시 <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>갤러리 보기에서 비디오를 사용하지 않는 참가자 아바타 보기</p> <p>참가자가 참가할 때 이름 표시 <input type="checkbox"/></p> <p>참가자가 회의에 참가할 때 참가자 이름 표시</p> <p>초대 링크 자동 복사 <input type="checkbox"/></p> <p>회의가 시작되면 자동으로 초대 링크 복사</p> <p>zoom</p>	<p>②</p>  <p>< 오디오 자동 연결</p> <p>끄기 *</p> <p>인터넷 전화 <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>*누군가에게 전화를 걸거나 전화를 받으면 오디오에 자동으로 연결됩니다.</p> <p>zoom</p>
<p>③</p>	<p>④</p>

○ 오디오/마이크 작동확인

▲ 스피커 및 마이크 테스트 클릭 → 테스트 → 컴퓨터 오디오로 참가 클릭

○ 교육 중에는 음소거 설정

음소거: 내 목소리가 상대방에게 들리지 않음	음소거 해제: 내 목소리가 상대방에게 들림
▲ 화면 하단 마이크모양 "음소거" 아이콘 클릭	▲ 화면 하단 빨간색 사선이 그어진 마이크 모양 "음소거해제" 아이콘 클릭

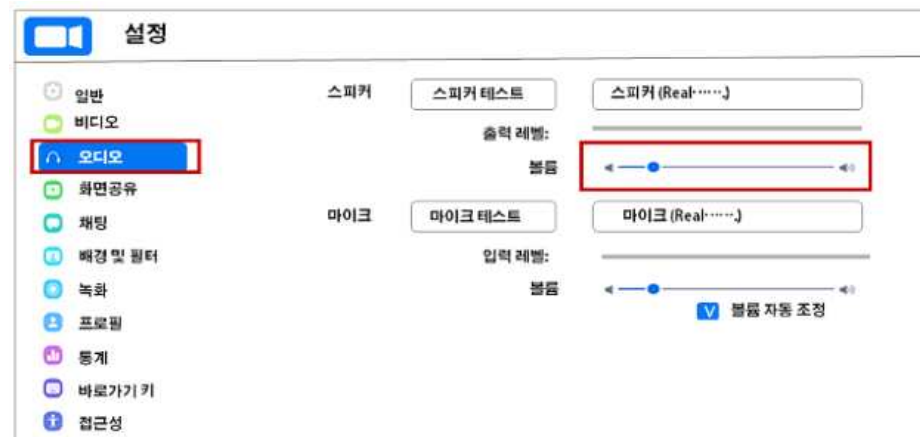
5. 상황별 문제해결 방법

○ 강사 목소리가 들리지 않을 때

1) 장치 볼륨이 문제인 경우: 모바일의 볼륨버튼을 눌러 소리를 키우거나



▲ 꺾쇠 클릭 - 오디오 설정 클릭



▲ 스피커 볼륨높이기로 소리 키우기

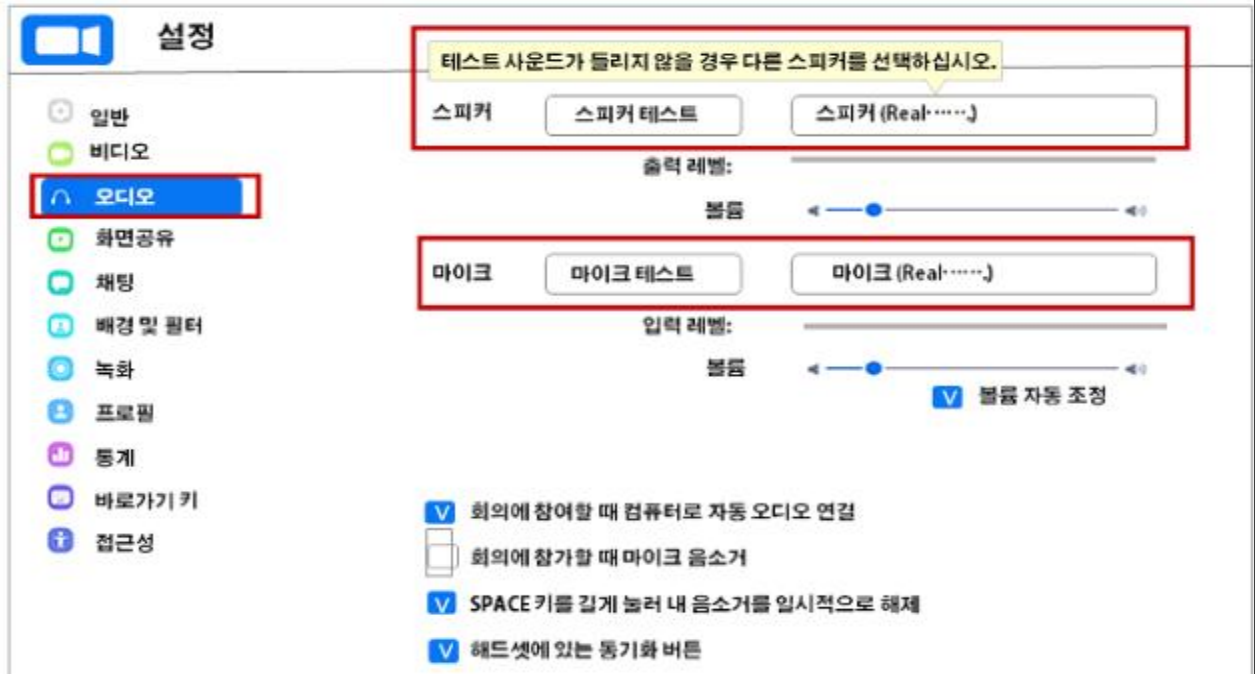
2) 줌을 시작할 때 모바일에서 <오디오참가> → <인터넷전화>를 체크하지 않았을 경우

<p>①</p>	<p>②</p>
<p>③</p>	<p>④</p>

3) 줌이 실행되는데 알맞은 스피커나 마이크가 설정되어 있지 않은 경우



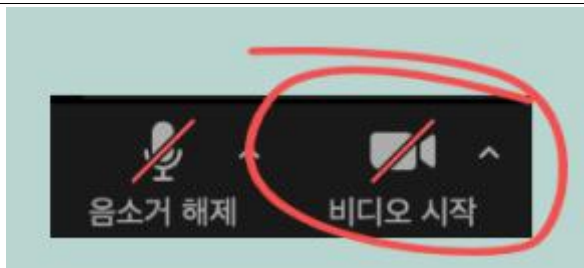
▲ 꺾쇠 클릭 - 오디오 설정 클릭



▲ 설정 창이 뜨면 스피커 상자 클릭하여 알맞은 스피커로 변경, 마이크 상자를 클릭하여 알맞은 마이크로 변경

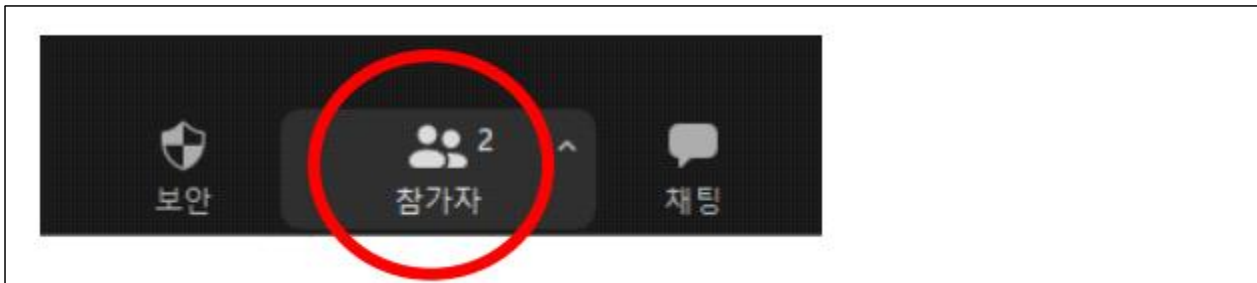
○ 화면이 보이지 않을 때

사용 중인 기기에 카메라가 내장되어 있는지 확인
 줌 실행시 비디오연결하기 버튼을 클릭하여 접속

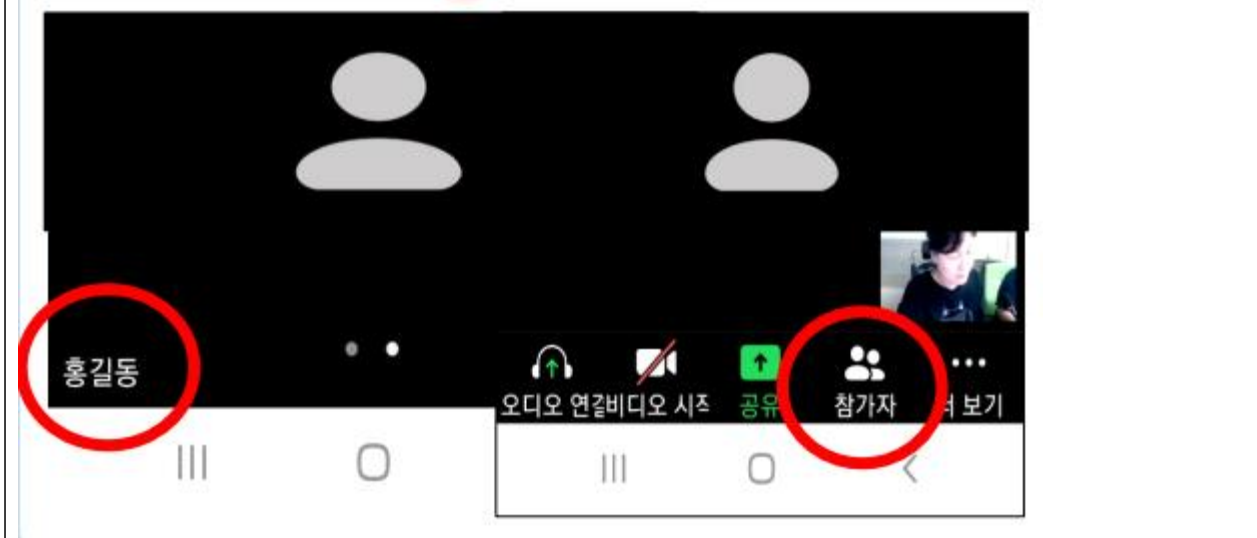


카메라를 켜지 않고 접속한 경우 하단의 비디오시작 버튼을 클릭하여 카메라를 켜다.

○ 줌 접속 후 이름 바꾸기



▲ 화면아래 중앙에 있는 "참가자" 버튼 클릭



▲ 오른쪽 화면 맨 위에 나를 클릭



▲ "더보기"를 눌러 "이름 바꾸기" 버튼 클릭



▲ 이름(소속) 입력 후 '이름 바꾸기' 클릭