

# 온라인 교육 Zoom 사용 매뉴얼



**대구광역시 감염병관리지원단**  
Daegu Center for Infectious Diseases Control and Prevention

# 목차

---

## I. 비대면 교육 시스템(Zoom) 사용 매뉴얼(노트북, PC)

1. (교육전) 사전준비사항 .....	3
2. (교육전) 시스템 설치방법 .....	3
3. (교육당일) 접속방법 .....	3
4. 주의사항 .....	5
5. 상황별 문제해결 방법 .....	7

## II. 비대면 교육 시스템(Zoom) 사용 매뉴얼(스마트폰, 태블릿)

1. (교육전) 사전준비사항 .....	10
2. (교육전) 시스템 설치방법 .....	10
3. (교육당일) 접속방법 .....	11
4. 주의사항 .....	12
5. 상황별 문제해결 방법 .....	14

# I Zoom 사용 매뉴얼(노트북, PC)

## 1. (교육전) 사전준비사항

### ○ 사용기기 확인

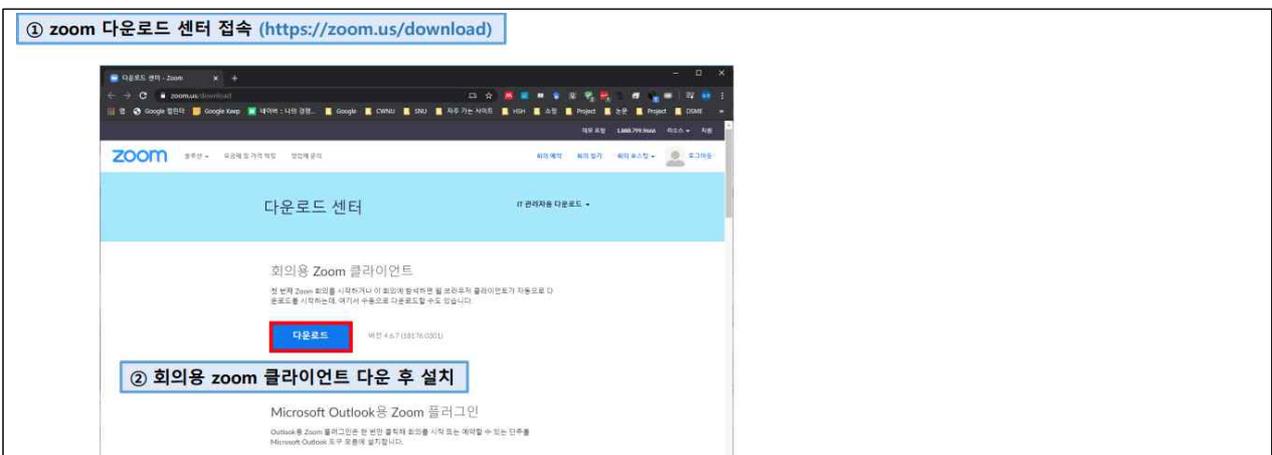
- 카메라가 내장되어 있는 노트북, 웹캠(화상카메라)이 설치되어 있는 PC

### ○ 인터넷연결 확인

- 와이파이기가 잘되는 환경이나 LTE 통신이 원활한 곳에서 접속(단, PC일 경우 가급적 전용 랜선 연결 권장)

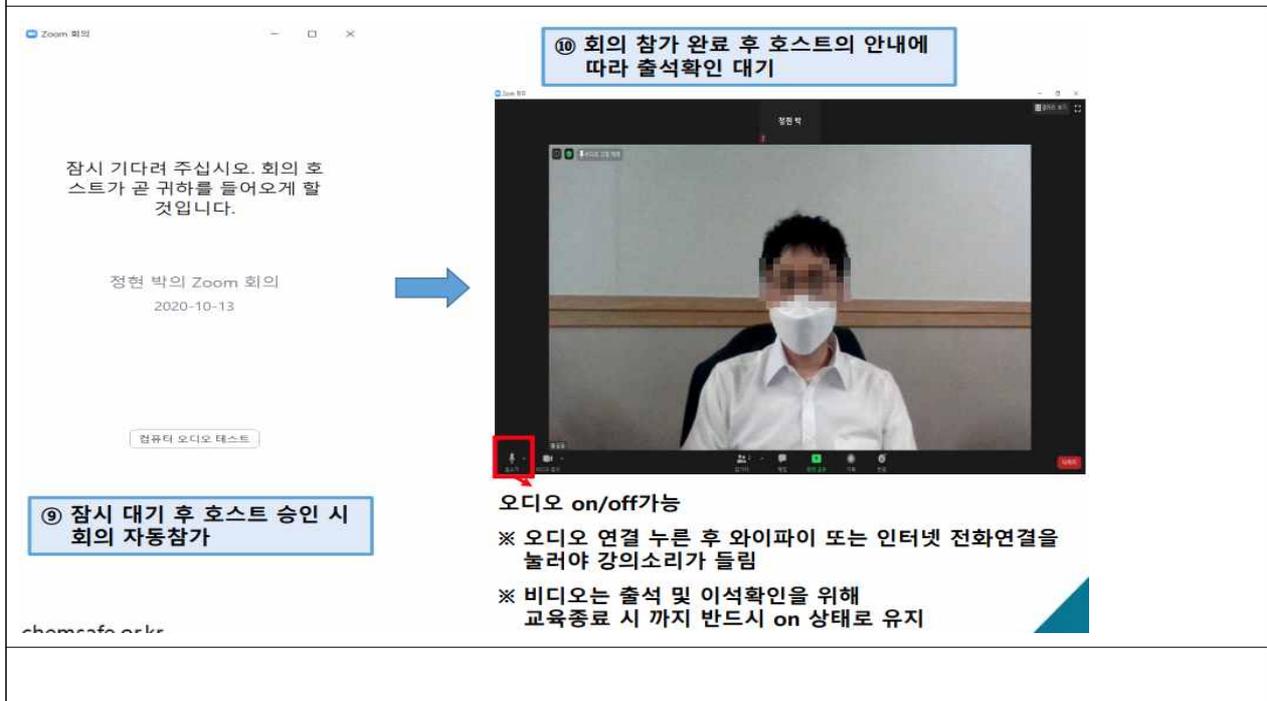
- 무선와이파이 사용 시 영상 송출 및 음향이 불안정할 수 있음

## 2. (교육전) 시스템 설치방법



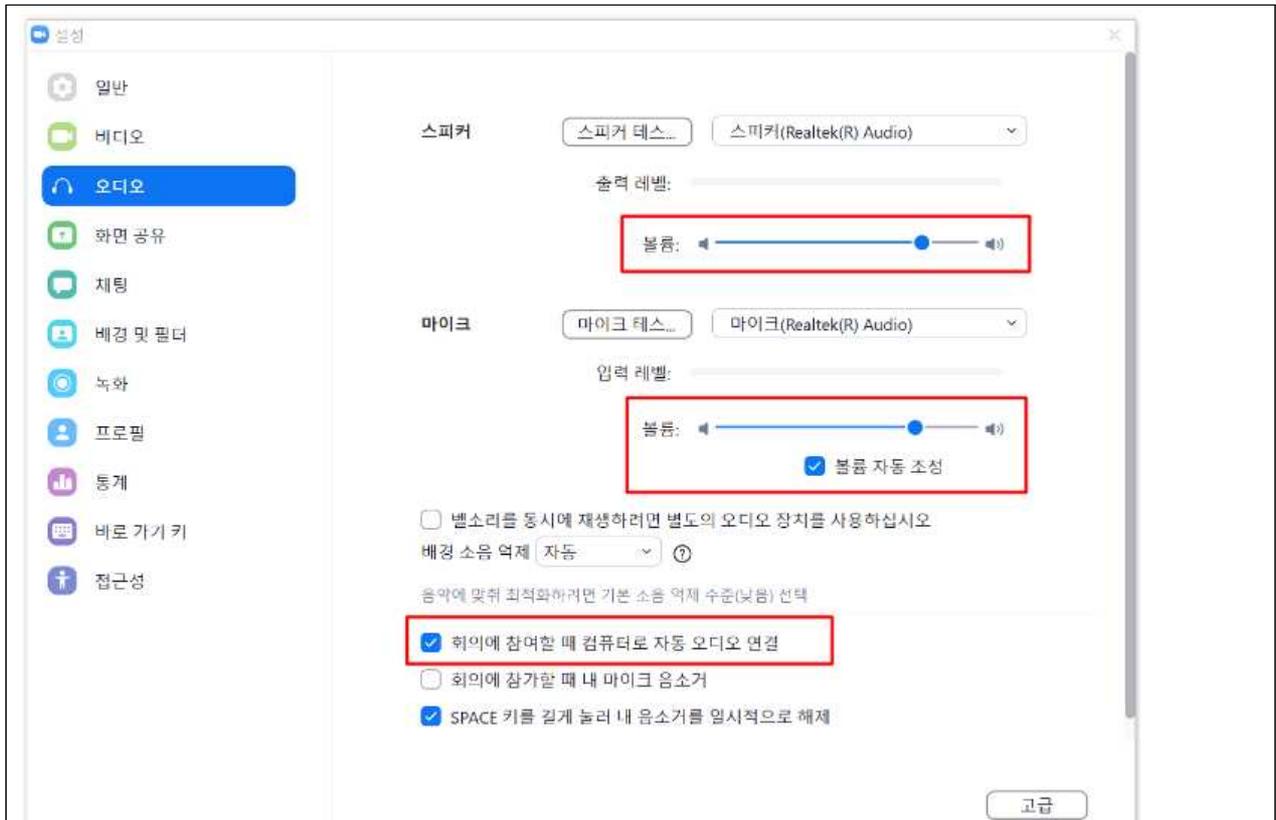
## 3. (교육당일) 접속방법





#### 4. 주의사항

- 줌을 시작할 때 PC에서 <컴퓨터 오디오 연결>을 체크해야 강사 목소리가 들림



▲ 설정 화면에 들어가면 스피커 볼륨, 마이크 볼륨을 조절 가능. '회의에 참여할 때 컴퓨터로 자동 오디오 연결'을 체크

- 오디오/마이크 작동확인



▲ “스피커 및 마이크 테스트” 클릭 → 테스트 → “컴퓨터 오디오로 참가” 클릭

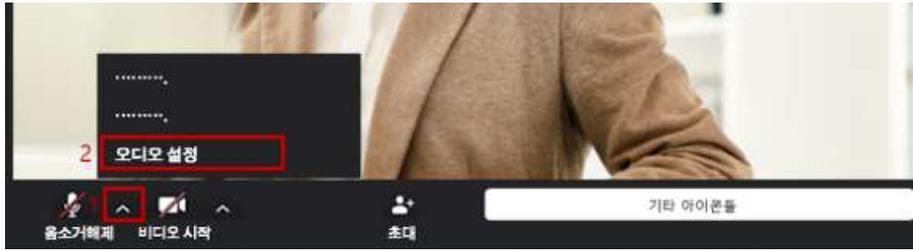
○ 교육 중에는 음소거 설정

음소거: 내 목소리가 상대방에게 들리지 않음	음소거 해제: 내 목소리가 상대방에게 들림
	
▲ 화면 하단 마이크모양 “음소거” 아이콘 클릭	▲ 화면 하단 빨간색 사선이 그어진 마이크모양 “음소거해제” 아이콘 클릭

## 5. 상황별 문제해결 방법

### ○ 강사 목소리가 들리지 않을 때

1) 장치 볼륨이 문제인 경우: 노트북이나 PC의 볼륨버튼을 눌러 소리를 키우거나



▲ 꺾쇠 클릭 - 오디오 설정 클릭

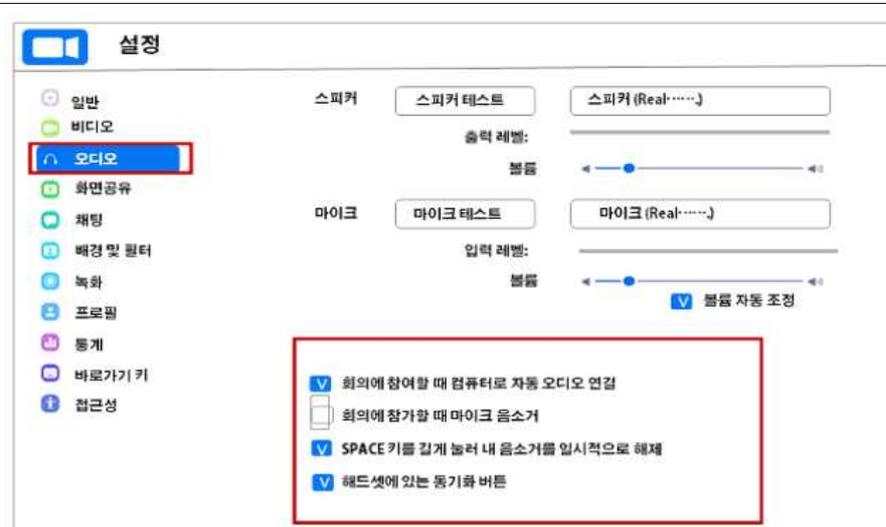


▲ 스피커 볼륨높이기로 소리 키우기

2) 줌을 시작할 때 <컴퓨터 오디오로 참가>를 허용하지 않았을 경우

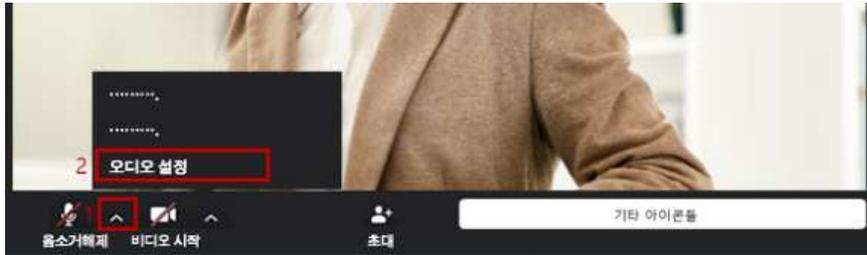


▲ 꺾쇠 클릭 - 오디오 설정 클릭

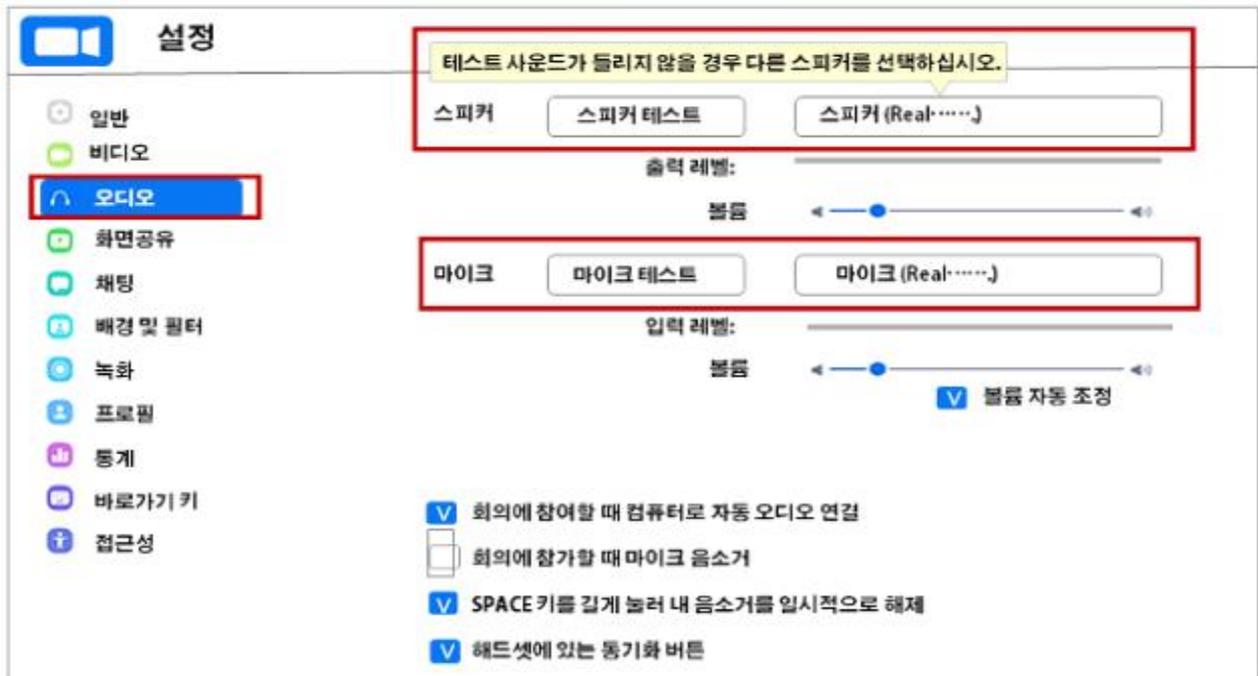


▲ 네모 박스 안 체크

3) 줌이 실행되는데 알맞은 스피커나 마이크가 설정되어 있지 않은 경우



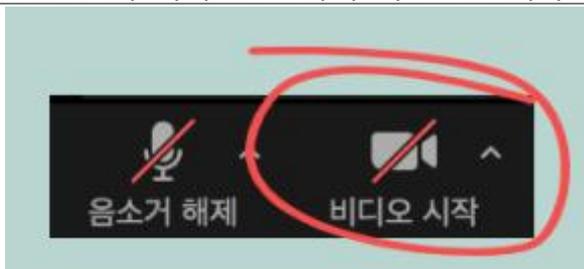
▲ 꺾쇠 클릭 - "오디오 설정" 클릭



▲ 설정 창이 뜨면 스피커 상자 클릭하여 알맞은 스피커로 변경, 마이크 상자를 클릭하여 알맞은 마이크로 변경

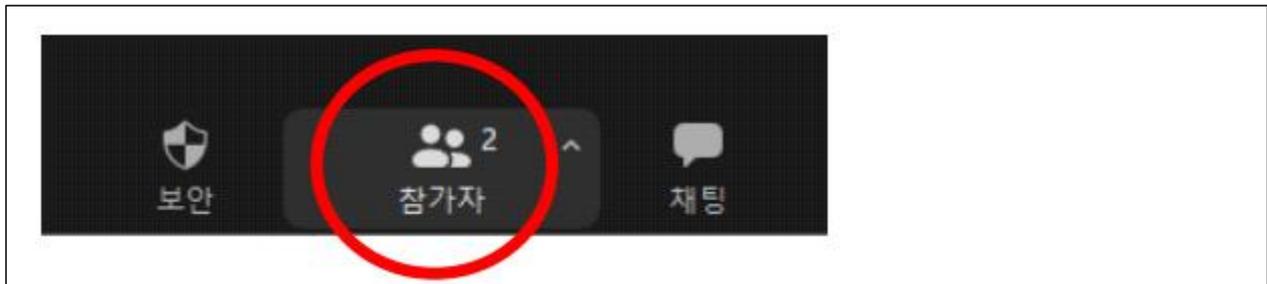
○ 화면이 보이지 않을 때

사용 중인 기기에 카메라가 장착되어 있는지 확인(PC의 경우 별도의 웹캠 필요)  
 줌 실행시 비디오연결하기 버튼을 클릭하여 접속

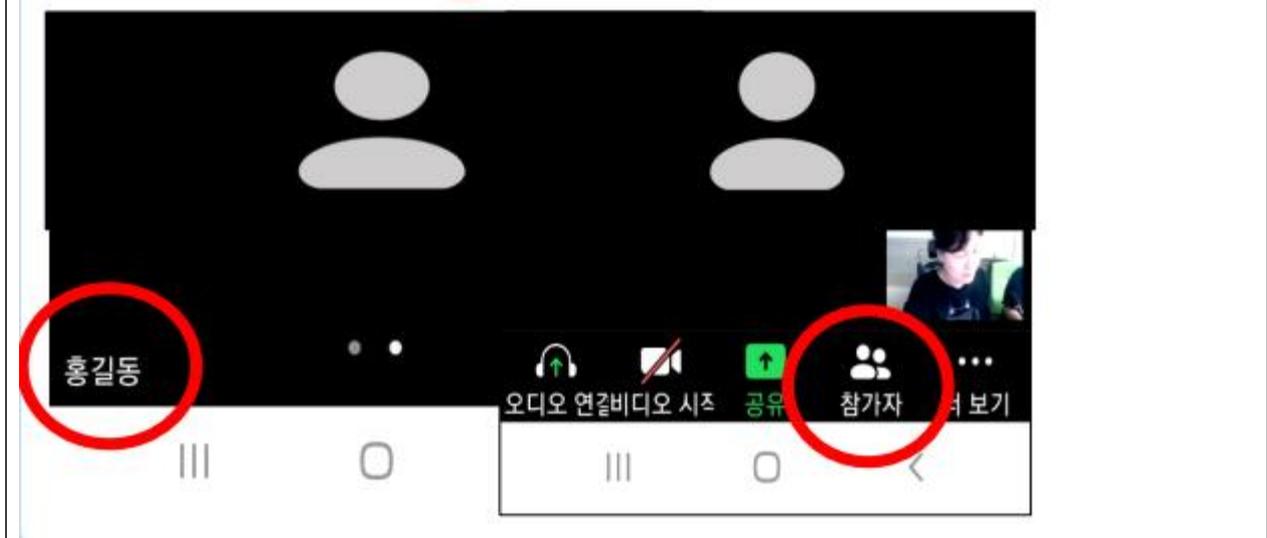


▲ 카메라를 켜지 않고 접속한 경우 하단의 비디오시작 버튼을 클릭하여 카메라를 켜다.

○ 줌 접속 후 이름 바꾸기



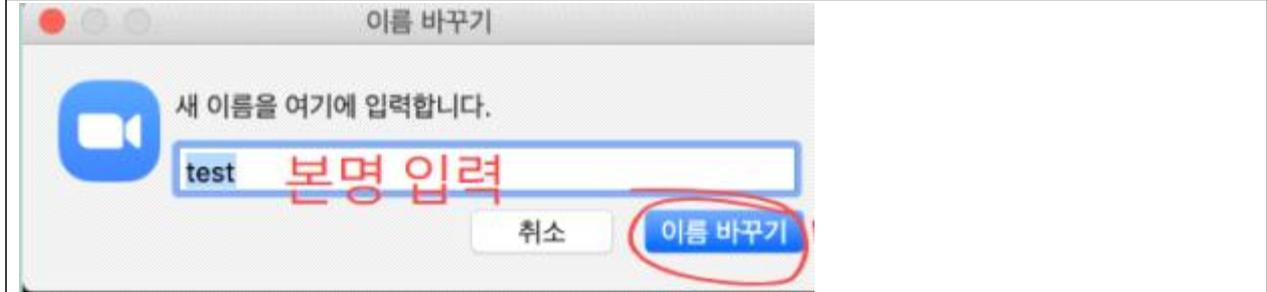
▲ 화면아래 중앙에 있는 "참가자" 버튼 클릭



▲ 오른쪽 화면 맨 위에 나를 클릭



▲ "더보기"를 눌러 "이름 바꾸기" 버튼 클릭



▲ 이름(소속) 입력 후 "이름 바꾸기" 클릭

## II Zoom 사용 매뉴얼(스마트폰, 태블릿)

### 1. (교육전) 사전준비사항

#### ○ 사용기기 확인

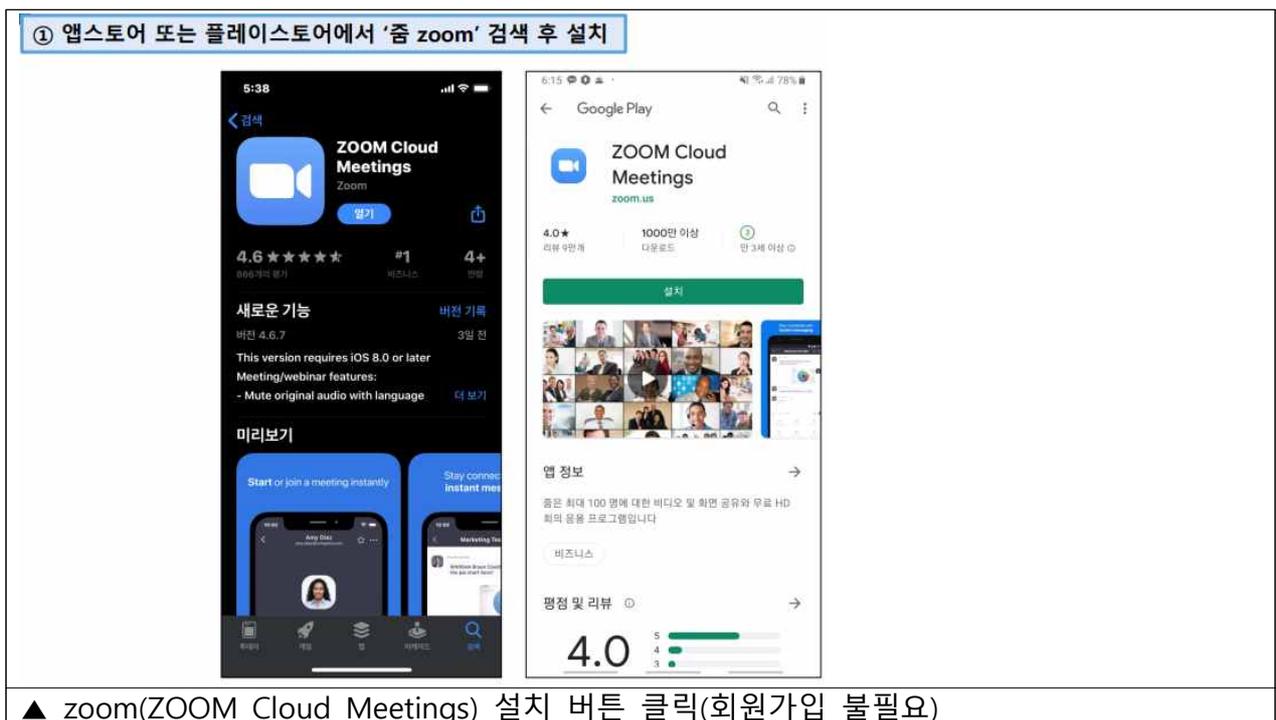
- 스마트폰, 태블릿 사용하여 참여가능
- 스마트폰, 태블릿 같은 모바일 기기에는 카메라, 스피커, 마이크가 기본 탑재되어 있음

#### ○ 인터넷연결 확인

- 와이파이가 잘되는 환경이나 LTE 통신이 원활한 곳에서 접속
- 무선와이파이 사용 시 영상 송출 및 음향이 불안정할 수 있음
- 수업 중 배터리가 방전되지 않도록 사전에 충전 및 지속 확인

### 2. (교육전) 시스템 설치방법

- 안드로이드폰은 구글 플레이 스토어 또는 아이폰은 앱스토어에서 zoom(줌) 검색 후 설치



### 3. (교육당일) 접속방법

**① 줌 실행**

회의 시작  
바로 비디오 회의를 시작하거나 참가합니다

734 8622 6477  
개인 링크 이름으로 참가

**② 회의참가 클릭**

회의 참가

가입 로그인

참가 옵션  
오디오에 연결하지 않음   
내 비디오 끄기

**③ 안내문자로 받은 ID 입력 (9자리 숫자)**

**④ 출석을 위해 반드시 본인의 성명과 소속기관 입력**

**⑤ ID 및 본인이름 입력 후 참가 클릭**

홍길동(OO복지센터)

참가

조나 링크를 받았다면 링크를 클릭하여 회의에 참가하십시오

**⑥ 안내문자로 받은 비밀번호 입력 후 확인 클릭**

회의 암호를 입력하세요.

취소 확인

**Zoom에 액세스 권한을 허용해 주십시오.**  
뛰어난 회의 경험을 제공하기 위해 Zoom에서 마이크, 카메라 및 저장소 액세스를 요청할 수 있습니다.

확인

**⑦ 액세스 허용 확인 클릭 후 비디오를 사용하여 참가 클릭**

비디오를 사용하여 참가

비디오를 사용하지 않고 참가

**⑨ 잠시 대기 후 호스트 승인 시 회의 자동참가**

잠시 기다려 주십시오. 회의 호스트가 곧 귀하를 들어오게 할 것입니다.  
정현 박의 Zoom 회의

**⑩ 회의 참가 완료 후 호스트의 안내에 따라 출석확인 대기**

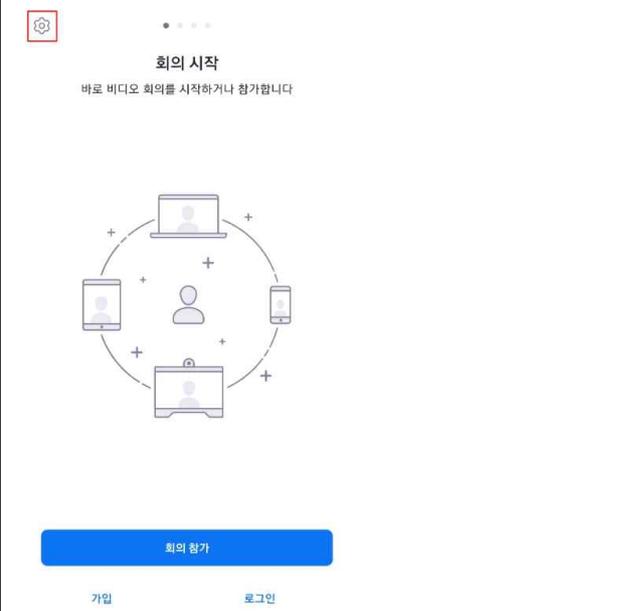
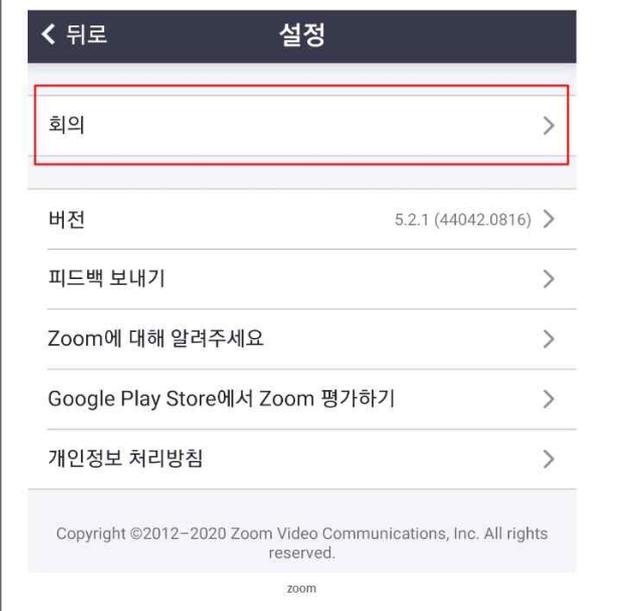
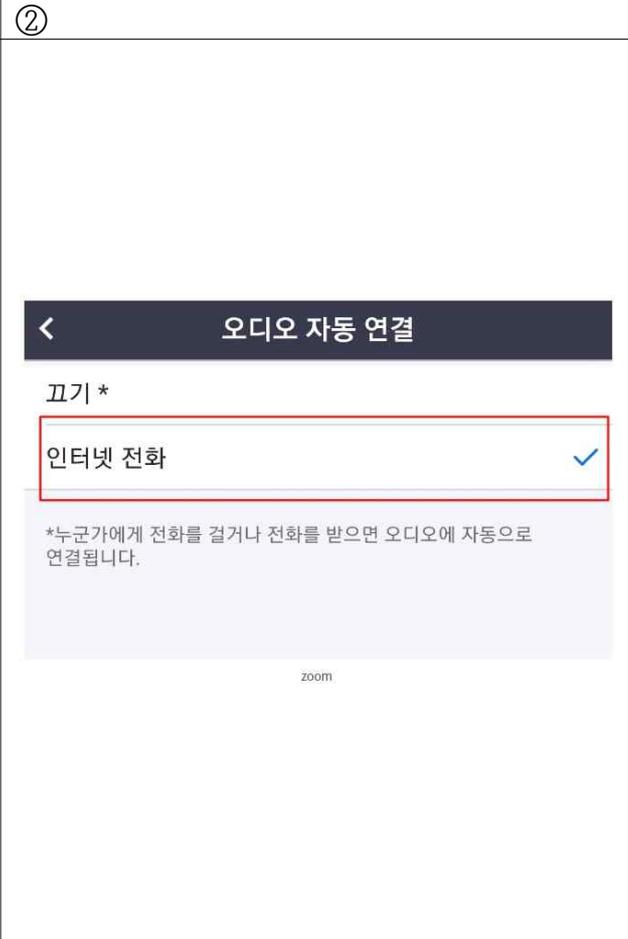
자동종료

오디오 on/off가능

- ※ 오디오 연결 누른 후 와이파이 또는 인터넷 전화연결을 눌러야 강의소리가 들림
- ※ 비디오는 출석 및 이석확인을 위해 교육종료 시 까지 반드시 on 상태로 유지

#### 4. 주의사항

- 줌을 시작할 때 모바일에서 <오디오참가> → <인터넷전화>를 체크해야 강사 목소리가 들림

 <p>회의 시작 바로 비디오 회의를 시작하거나 참가합니다</p> <p>회의 참가</p> <p>가입      로그인</p>	 <p>&lt; 뒤로      설정</p> <p>회의 &gt;</p> <p>버전 5.2.1 (44042.0816) &gt;</p> <p>피드백 보내기 &gt;</p> <p>Zoom에 대해 알려주세요 &gt;</p> <p>Google Play Store에서 Zoom 평가하기 &gt;</p> <p>개인정보 처리방침 &gt;</p> <p>Copyright ©2012–2020 Zoom Video Communications, Inc. All rights reserved. zoom</p>
<p>①</p>  <p>&lt;      회의 설정</p> <p>오디오 자동 연결 끄기* &gt;</p> <p>항상 내 마이크 음소거 <input type="checkbox"/></p> <p>회의에 참가할 때 항상 내 마이크를 음소거합니다</p> <p>항상 내 비디오 끄기 <input type="checkbox"/></p> <p>회의에 참가할 때 항상 내 비디오를 끕니다.</p> <p>내 비디오 미러링 <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>항상 비디오 미리보기 표시 <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>비디오 회의에 참가할 때 항상 비디오 미리보기 대화 상자 표시</p> <p>비디오 기능을 사용하지 않는 참가자 표시 <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>갤러리 보기에서 비디오를 사용하지 않는 참가자 아바타 보기</p> <p>참가자가 참가할 때 이름 표시 <input type="checkbox"/></p> <p>참가자가 회의에 참가할 때 참가자 이름 표시</p> <p>초대 링크 자동 복사 <input type="checkbox"/></p> <p>회의가 시작되면 자동으로 초대 링크 복사</p> <p>zoom</p>	<p>②</p>  <p>&lt;      오디오 자동 연결</p> <p>끄기 *</p> <p>인터넷 전화 <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>*누군가에게 전화를 걸거나 전화를 받으면 오디오에 자동으로 연결됩니다.</p> <p>zoom</p>
<p>③</p>	<p>④</p>

○ 오디오/마이크 작동확인



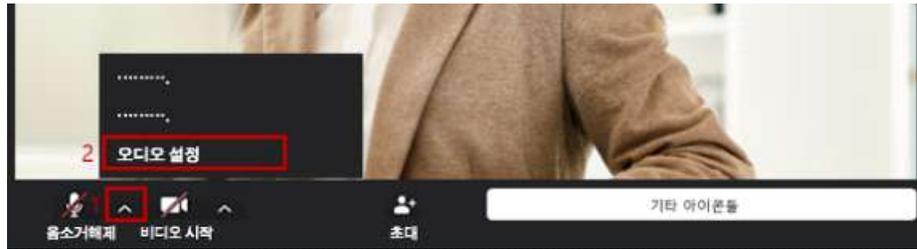
○ 교육 중에는 음소거 설정



## 5. 상황별 문제해결 방법

### ○ 강사 목소리가 들리지 않을 때

1) 장치 볼륨이 문제인 경우: 모바일의 볼륨버튼을 눌러 소리를 키우거나



▲ 꺾쇠 클릭 - 오디오 설정 클릭



▲ 스피커 볼륨높이기로 소리 키우기

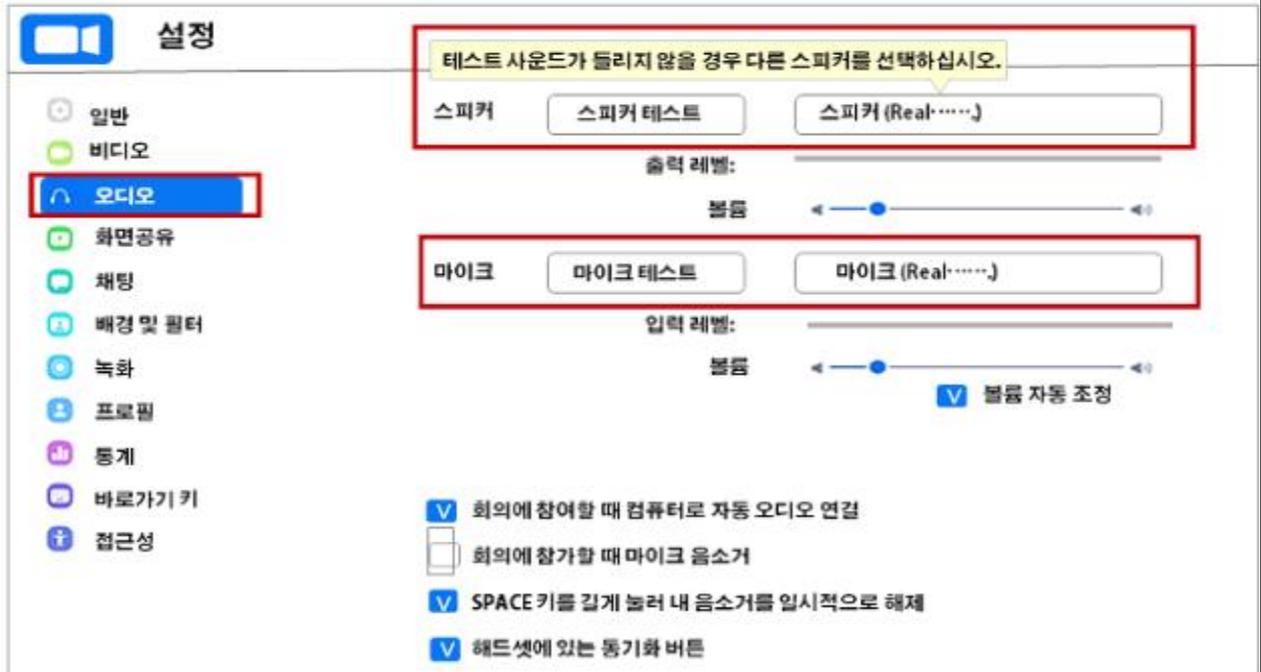
2) 줌을 시작할 때 모바일에서 <오디오참가> → <인터넷전화>를 체크하지 않았을 경우

<p><b>스마트폰 화면을 터치해주세요</b></p> <p>더함미디어</p>	<p><b>헤드폰 마크(오디오 연결)를 눌러주세요</b></p>
<p>①</p>	<p>②</p>
<p>Wifi 또는 휴대전화 데이터</p>	<p><b>메시지 창을 터치해주세요</b></p> <p>Wifi 또는 휴대전화 데이터</p>
<p>③</p>	<p>④</p>

3) 줌이 실행되는데 알맞은 스피커나 마이크가 설정되어 있지 않은 경우



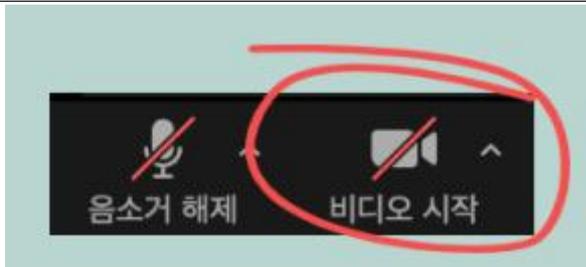
▲ 꺾쇠 클릭 - 오디오 설정 클릭



▲ 설정 창이 뜨면 스피커 상자 클릭하여 알맞은 스피커로 변경, 마이크 상자를 클릭하여 알맞은 마이크로 변경

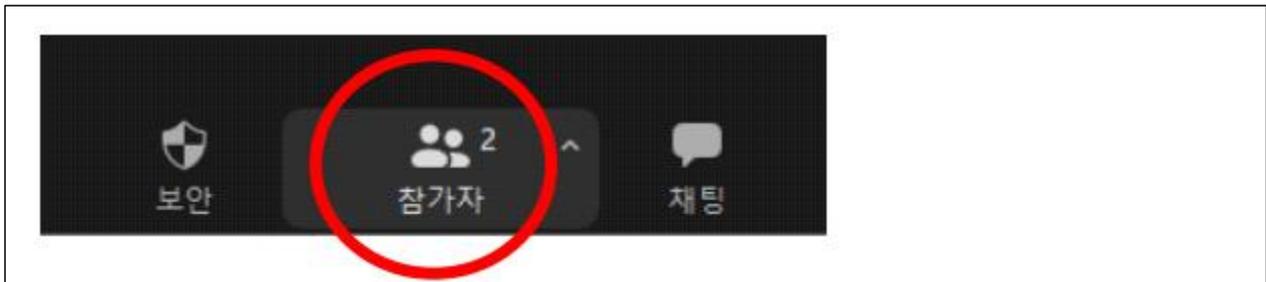
○ 화면이 보이지 않을 때

사용 중인 기기에 카메라가 내장되어 있는지 확인  
 줌 실행시 비디오연결하기 버튼을 클릭하여 접속

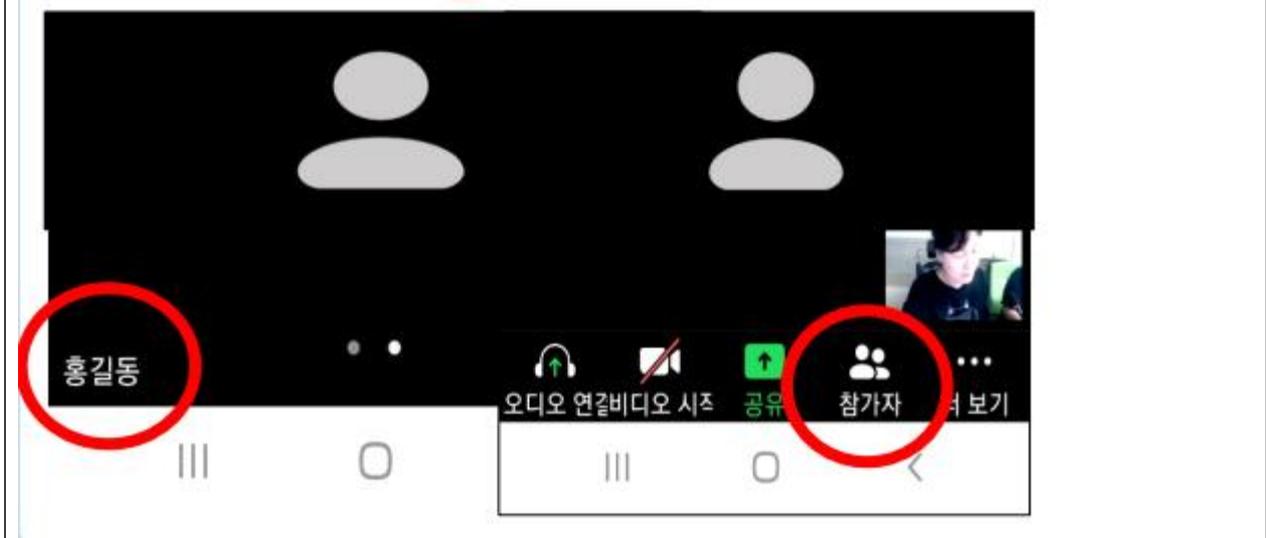


카메라를 켜지 않고 접속한 경우 하단의 비디오시작 버튼을 클릭하여 카메라를 켜.

○ 줌 접속 후 이름 바꾸기



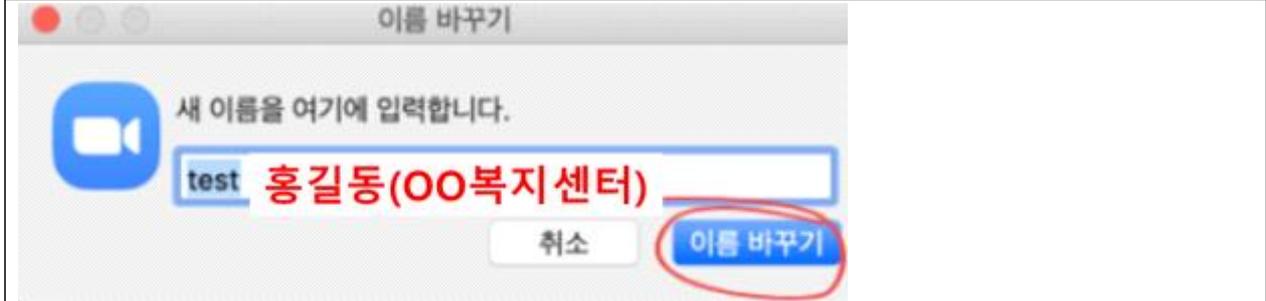
▲ 화면아래 중앙에 있는 "참가자" 버튼 클릭



▲ 오른쪽 화면 맨 위에 나를 클릭



▲ "더보기"를 눌러 "이름 바꾸기" 버튼 클릭



▲ 이름(소속) 입력 후 '이름 바꾸기' 클릭